

Формуляр за reclamaция

Моля, попълнете този формуляр в случай че имате възражения към характеристиките на продукт/и, който/които сте получили при поръчка от онлайн магазина gamaorganica.com

До Гама Органика ООД
гр. Кюстендил, п.к. 2500, ул. Петър Берон 26

Име и фамилия

С настоящото отправям reclamaция за следния/те продукт/и, закупен/и от интернет магазина gamaorganica.com.

Но на поръчка

Наименование на продукта	брой

Причини за reclamaцията: (моля опишете причините, поради които отправяте reclamaция):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

При невъзможност за замяна на продукта/те, обект на reclamaция, с нов/и продукт/и, съгласно чл. 7 от *Общите условия за използване на уебсайт и интернет магазин gamaorganica.com*, **желая сумата, заплатена за тях да бъде възстановена по следната банкова сметка**

(моля посочете актуален IBAN, по който да възстановим сумата):

Дата:

Информация за връщане на продуктите

Моля, в 14 дневен срок от изпращане на уведомлението за рекламация, да върнете закупените продукти, обект на рекламация, като ги изпратите на следния адрес:

Спиди, гр. Кюстендил, офис „Христо Ботев“, ул. Христо Ботев 51.

Получател: Гама Органика ООД

тел. +359899723132

Ще се свържем с Вас по е-мейл, за да Ви уведомим за хода на Вашата рекламация, по-конкретно за нейното получаване, одобряване или отхвърляне. Съгласно чл. 7 от *Общите условия за използване на уебсайт и интернет магазин gamaorganica.com* ще се произнесем за основателността на рекламацията в рамките на 14 дни след получаване на стоките в нашия офис.

Информация за основателност на рекламацията, съгласно чл. 7 от Общите условия за използване на уебсайт и интернет магазин gamaorganica.com

- Гама Органика ООД носи отговорност за дефект и негодност на продуктите в рамките на срока им на годност и при условие, че са спазени условията за съхранение, указани върху оригиналната опаковка.
- Продуктите се считат за дефектни, когато нямат обичайните или представени свойства, в т.ч. са:

- с нарушена или нефункционираща опаковка при предаването им, което пречи на нормалната употреба на продукта;

- не отговарят на законовите изисквания или не са доставени в описаното на опаковката количество.

Моля, имайте предвид, че повишената чувствителност или алергична реакция към доставените продукти сами по себе си не се считат за дефект на стоката, доколкото производителят Гама Органика ООД е обявил на етикета на опаковката и в описанията на продуктите в интернет магазина за потенциалните алергени, съдържащи се в продуктите, съгласно изискванията на действащото законодателство за етикетиране.